隐私协议

本版生效时间：2021年08月31日

北京天九共享教育科技有限公司（以下简称“我们”或“教育科技公司”）深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，保护您的个人信息。

本政策是约定我们与您关于使用“企学霸”软件服务（以下简称“服务”）的隐私政策，请您在使用我们的服务前，仔细阅读本隐私政策，尤其是加粗显示的内容，了解我们对您个人信息的处置原则。阅读过程中，如您有任何疑问或任何投诉意见，请与我们的客服联系咨询。如您不同意本隐私政策中的任何发布或修订的条款，请立即停止后续操作，同时您应知晓，我们将无法再为您提供相关服务。

您可以根据以下索引阅读相应章节，进一步了解本政策的具体约定：

1）我们如何收集和使用您的个人信息
2）我们如何对外提供您的个人信息
3）我们如何保护您的数据安全
4）我们如何存储您的个人信息
5）您如何管理您的个人信息
6）关于未成年人个人信息的保护
7）本政策如何更新
8）如何联系我们

**一、我们如何收集和使用您的个人信息**

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。
个人敏感信息: 是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。通常情况下，14岁以下（含）儿童的个人信息和自然人的隐私信息属于个人敏感信息。
个人敏感信息一般包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、14岁以下（含）未成年人的个人信息等。本文对涉及到的敏感信息进行了加黑标注。
本隐私政策中涉及的个人信息包括：用户真实姓名、手机号、出生年月、性别、地域、用户任职公司全称及职务、注册用户名及其密码、昵称。

**（一）以下情形您需要向我们提供相关信息**

我们收集您的个人信息的最终目的是为了向您提供更好的服务、产品，优化并丰富您的用户体验，这些个人信息是能够单独或者与其他信息结合识别您的个人身份的信息。（涉及您的敏感信息加粗标识）：

1、帮助您成为我们的在线用户

注册账号：

（1）您注册并登录企学霸帐号时，需要向我们提供以下信息：手机号码。 提供上述信息并完成注册后，您可以使用企学霸的核心业务功能，包括：浏览企学霸平台内的内容，发布信息（包括提问、回答、想法、评论、评价、专栏、学习笔记、课程说明）。如果您选择不提供为实现企学霸核心业务功能的必备信息或使用其中某类功能的必备信息，将导致我们无法为您提供该功能。

（2）在您注册企学霸帐号时，我们会需要您提供手机号码进行实名认证，如您拒绝提供手机号码进行实名验证，将导致注册不成功，因此无法查看课程的相关功能。

2、向您提供产品或服务

为实现企学霸的核心业务功能，我们可能需要向您收集个人信息。以下将详细列出企学霸的核心业务功能及为实现该功能所需收集的个人信息，若您拒绝提供，则无法使用该服务。

（1）浏览与收藏功能。您可浏览的内容包括问答、想法、评论、专栏、文章、考试、课程说明、书籍介绍；在浏览的过程中，您还可以关注您感兴趣的用户、专栏、问题、话题、收藏，并收藏上述内容。为此，我们可能会收集您使用企学霸时的日志信息。此外，在您使用收藏功能的过程中，我们会自动收集您使用企学霸的详细情况，并作为有关的网络日志保存，包括但不限于您输入的搜索关键词信息和点击的链接。

（2）信息发布功能。您注册成为企学霸用户后，可在企学霸平台上发布提问，并对别人的提问作出回答，在专栏进行信息发布，对课程进行评价。在此过程中，我们可能会收集您的日志信息。

（3）设备权限调用。我们在提供服务的过程中，可能需要您开通一些设备权限，包括麦克风、相册、相机、电话的访问权限。 您也可以在设备的【设置】功能中随时选择关闭部分或者全部权限，从而拒绝我们收集您相应的个人信息。

3、我们可能从第三方间接获取您的个人信息

（1）需要您授权从第三方获取上述信息是为了记住您作为企学霸用户的登录身份，以向您提供更优质的产品或服务。我们仅会在您的授权同意的范围内收集并使用您的个人信息。在您使用第三方帐号注册或登录后，您的第三方帐号将会与企学霸帐号进行绑定。

（2）腾讯移动分析：为了数据统计和分析目的，我们的产品可能会集成第三方的SDK或其他类似的应用程序，例如com.tencent.stat，我们需要向此SDK共享设备品牌、型号、软件版本、部分设备信息(设备IMEI信息、Mac地址、硬件设备号信息、IDFA)、位置信息设备连接WiFi和基站信息、SDK宿主应用包名、版本号等信息。

（3）阿里云号码认证服务：阿里云认证服务整合了三大运营商的号码认证能力，为开发者提供了快速验证用户输入的手机号码和本机SIM卡号码一致性的功能，提高用户体验和安全性。阿里云认证服务收集使用的个人信息包括：
①SDK认证相关请求结果:用于判断开发者是否违规使用,以及监控线上一键认证稳定性；
②设备信息:用于识别唯一用户，检测和防止欺诈活动，帮助开发者规避不必要的损失；
③网络信息与位置信息：优化SDK与阿里云认证服务器的网络连接请求，保证服务的稳定性和连续性；分析认证请求失败原因；
④手机号码：一键认证场景下，由APP开发者主动提供，APP开发者通过阿里云认证服务的通道获得电信运营商的认证结果并将结果展示给终端用户一键登录场景下，在获得终端用户授权后我们会从运营商处获得终端用户sim卡对应的电话号码，并将电话号码返还给APP开发者进行号码校验，完成一键登录；
⑤系统安装的应用程序：阿里云认证服务在使用过程中收集系统安装的应用程序；
⑥本地网络权限:为了判断当前网络状态及运营商信息；
⑦阿里云认证服务会请求检测用户设备内安装的应用程序来检索企学霸APP的安装、卸载以及第一次启动等数据用于统计用户使用APP的基础使用数据。

（4）腾讯Bugly服务：为保障您在使用过程中应用的稳定性，我们集成了腾讯Bugly服务用于收集异常信息，Bugly及腾讯浏览服务在使用过程中将收集唯一设备识别码(IMEI/androidID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM卡IMSI信息)。企学霸为了达到项目直播的低延迟高效互动，我们使用了TXLiteAV SDK\_Professional腾讯实时音视频SDK，在作为主播或者连麦用户时会使用相机，麦克风等权限。您可以登录https://cloud.tencent.com/document/product/301/11470了解《腾讯云隐私声明》。

（5）个推推送GTSDK、小米推送mipush，华为推送hms,华为联运huawei.agconnect：为优化用户推荐的内容和体验，通过将上述平台SDK集成在客户端中直接收集加密后的用户ID，imei，提供对应SDK的Android系统消息推送服务。

4、设备权限调用。

我们在提供服务的过程中，需要您开通一些设备权限。包括如下内容：

（1）经您同意后收集您收集设备运营商信息以及WiFi网络信息和网络访问权限用途：用于访问网络获取数据，以及区分手机处于4g还是WiFi以更好的为用户服务，节省用户的流量。

（2）经您同意后开启手机状态权限，获取用户的机型以便兼容适配，为用户提供更好更稳定的服务。

（3）经您同意开通读/写数据权限后您可进行修改自己的头像，发布动态，保存图片操作。

（4）经您同意开通拨打电话权限，方便进行沟通。

（5）经您同意后开通用户相机、闪光灯、震动器、麦克风权限用于用户在直播间过程中进行沟通。

**（二）您个人信息使用的规则**

1、我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的服务功能对所收集的个人信息进行使用。

2、请您注意，您在使用我们服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息。

3、在不透露单个用户隐私资料的前提下，我们有权对整个用户数据库进行分析并对用户数据库进行商业上的利用。我们会对我们的服务使用情况进行统计，以展示我们的服务的整体使用趋势。同时我们可能会与公众分享这些统计信息，以展示我们服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

4、当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会通过其他形式事先征求您的同意。

5、我们可在以下事项中使用用户的个人隐私信息：

(1)经用户同意，我们可向用户及时发送重要通知，如软件更新、本协议条款的变更；

(2)适用法律法规规定的其他事项。

除另有约定外，如未取得用户事先同意，我们不会将用户个人隐私信息使用于任何其他用途。

**（三）您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：**

1、与国家安全、国防安全直接相关的；
2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
7、根据您的要求签订和履行合同所必需的；
8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
9、法律法规规定的其他情形。

**（四）如您选择使用我们提供的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。**

**（五）为使您获得更轻松的访问体验，您访问企学霸提供的服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做是帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是Cookie，Flash Cookie，或您的浏览器提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。您可以进行设置拒绝/接受Cookie。我们不会将上述技术收集的信息用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。**

您可以接受或拒绝Cookie。多数浏览器自动接受Cookie，但是通常如果需要，您可以修改浏览器设置来拒绝使用Cookie。如果选择拒绝Cookie，您可能无法登录或使用企学霸提供的交互式功能，有些依赖于Cookie的广告首选项可能无法应用。如果选择接受Cookie，您也可以在以后删除已经授受的Cookie。以Internet Explorer为例，您可以通过选择"工具"、"删除浏览的历史记录"， 然后选择控制框"Cookie"并单击"删除"按钮。如果您选择删除Cookie，由这些Cookie控制的任何设置和首选项（包括广告首选项）将被删除，以后可能需要重新创建。

**二、我们如何对外提供您的个人信息**

**（一）共享**

1、我们不会与教育科技公司以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

（1）事先获得您明确的同意或授权或者您通过点击相关产品的相应按键同意向第三方提交个人信息；
（2）根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；
（3）在法律法规允许的范围内，为维护教育科技公司及关联方或合作伙伴、您或其他用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
（4）只有共享您的信息，才能实现我们的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务；
（5）应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议或者只有共享您的信息，才能提供您需要的服务或处理您与他人的纠纷或争议。例如用户提出信息披露请求的，企学霸会视情况向该用户提供其交易对方的联络方式必要信息，以促成交易的完成或纠纷的解决；只有共享您的信息，才能提供您需要的服务或处理您与他人的纠纷或争议。例如用户提出信息披露请求的，企学霸会视情况向该用户提供其交易对方的联络方式必要信息，以促成交易的完成或纠纷的解决；
（6）符合与您签署的相关协议或其他的法律文件约定所提供；
（7）基于符合法律法规的社会公共利益而使用；
（8）以学术研究或公共利益为目的，且无害于您的重大利益；
（9）如您是适格的知识产权投诉人并已提起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露，以便双方处理可能的权利纠纷；

2、我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。关联公司指企学霸运营主体直接或间接控制的法人实体及其分支机构，与企学霸运营主体直接或间接共同受控于同一实际控制人的法人实体及其分支机构；

3、我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的信息，以保障为您提供的服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的仅为实现本隐私政策中声明的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下情形：

（1)实现功能或服务的共享信息

a.当您在使用企学霸中由我们的关联方、第三方提供的功能，或者当软件服务提供商、智能设备提供商、系统服务提供商与我们联合为您提供服务时我们会将实现业务所必需的信息与这些关联方、第三方共享，用于综合统计并通过算法做特征与偏好分析，形成间接人群画像，用以向您进行推荐、展示或推送您可能感兴趣的信息，或者推送更适合您的特定功能、服务或商业广告。
b.登陆、绑定其他帐号：当您使用企学霸帐号登陆第三方的产品或服务时，或将企学霸帐号与其他第三方帐号绑定，经过您的同意，我们会将您的昵称、头像及其他您授权的信息与前述产品或服务共享。
c.当您选择发布信息可以同步到我们的关联方或第三方的产品或服务后，企学霸可能会使用SDK或相关技术与这些产品或服务的提供方共享发布的内容及评论等信息。
d.小程序：当您使用小程序时，未经您同意，我们不会向这些开发者、运营者共享您的个人信息。当您使用小程序时，小程序可能会使用您授权的相关系统权限，您可以在小程序中撤回授权。
e.地理位置服务：当您使用地理位置相关服务时，我们会通过SDK或相关技术将GPS信息与位置服务提供商进行共享以便可以向您反应位置结果。GPS信息是个人敏感信息，拒绝提供仅会影响地里位置服务功能，但不影响其他功能的正常使用。

f.支付功能：支付功能由与我们合作的第三方支付机构向您提供服务。第三方支付机构可能需要收集您的姓名、银行卡类型及卡号、有效期及手机号码。银行卡号、有效期及手机号码是个人敏感信息，这些信息是支付功能所必需的信息，拒绝提供将导致您无法使用该功能，但不影响其他功能的正常使用。

g.为与您使用的终端机型适配消息推送功能，我们可能会通过SDK等技术与终端设备制造商共享手机型号、版本及相关设备信息。

（2）实现广告相关的共享信息

a.广告推送：我们可能与委托我们进行推广和广告投放的合作伙伴共享不识别您个人身份的间接画像标签及去标识化的设备信息、匿名化的浏览记录、搜索习惯、常用软件应用列表信息，以帮助其在不识别您个人身份的前提下提升广告有效触达率。
b.广告统计：我们可能与业务的服务商、供应商和其他合作伙伴共享分析去标识化的设备信息或统计信息，这些信息难以或无法与您的真实身份相关联。这些信息将帮助我们分析、衡量广告和相关服务的有效性。

（3）实现安全与分析统计的共享信息

a.保障使用安全：我们非常重视帐号、服务及内容安全，为保障您和其他用户的帐号与财产安全，使您和我们的正当合法权益免受不法侵害，我们和关联方或服务提供商可能会共享必要的设备、帐号、日志信息、应用信息或正在运行的进程信息、应用程序的总体运行、使用情况与频率、应用崩溃情况、总体安装使用情况、性能数据、应用来源。
b.分析产品使用情况：为分析我们服务的使用情况，提升用户使用的体验，可能会与关联方或第三方共享产品使用情况（崩溃、闪退）的统计性数据，这些数据难以与其他信息结合识别您的个人身份。
c.学术研究与科研：为提升相关领域的科研能力，促进科技发展水平，我们在确保数据安全与目的正当的前提下，可能会与科研院所、高校等机构共享去标识化或匿名化的数据。

（4）帮助您参加营销推广活动

当您选择参加我们及我们的关联方或第三方举办的有关营销活动时，可能需要您提供姓名、通信地址、联系方式、银行账号信息。这些信息是个人敏感信息，拒绝提供可能会影响您参加相关活动，但不会影响其他功能。只有经过您的同意，我们才会将这些信息与关联方或第三方共享，以保障您在联合活动中获得体验一致的服务，或委托第三方及时向您兑换奖励。

4、为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议，或者为了保护教育科技公司、您或其他客户的权利及其财产或安全，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，而与其他公司和组织交换信息。不过，这并不包括违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

**（二）转让**

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、事先获得您的明确同意；
2、根据法律法规、强制性的行政或司法要求；
3、在涉及合并、收购、破产清算或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

**（三）公开披露**

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、获得您的明确同意；
2、根据法律法规、强制性的行政或司法要求；
3、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反企学霸相关协议及规则的情况，或为保护企学霸用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息；

我们知晓对外共享、转让、公开披露个人信息所承担的相应法律责任。我们承诺按照本条款的要求共享、转让、公开披露您的个人信息，按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗、提示等形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意。 因此，请您谨慎考虑通过我们的服务上传、发布和交流的信息内容。在一些情况下，您可通过我们某些服务的隐私设定来控制有权浏览您共享信息的用户范围。如要求从我们的服务中删除您的相关信息，请通过本隐私政策文末处提供的联系方式操作。

**（四）在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的同意：**

1、与国家安全、国防安全直接相关的；
2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
5、您自行向社会公众公开的个人信息；
6、从合法公开披露的信息中收集的个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
7、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
8、法律法规规定的其他情形。

请知悉，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。
如我们停止运营企学霸产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。

**三、我们如何保护您的数据安全**

**（一）我们非常重视个人数据安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，免除数据的损坏或丢失。我们采用严格的数据访问权限控制技术保护个人信息，避免数据被违规使用。**

1、我们的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过https等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全。
2、我们采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。
3、我们采用代码安全自动检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。
4、加强安全意识。我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。
5、我们仅允许有必要知晓这些信息的我们及我们关联方的员工、合作伙伴访问个人信息。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与我们的合作关系。
6、我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击。

**（二）我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保存您的个人信息，除非需要延长保存期或法律法规监管另有规定。**

**（三）互联网并非绝对安全的环境，而且即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。**

**（四）为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，我们制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。如您发现您的个人信息尤其是账户信息或身份信息发生泄露，请立即联系我们，以便我们及时采取相应措施，防止损失的发生或者进一步扩大，并及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。**

**（五）如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可通过本政策最下方约定的联系方式联系我们。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即通过本政策最下方【如何联系我们】约定的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。**

**四、我们如何存储您的个人信息**

我们将从中华人民共和国境内获得的信息存放于中华人民共和国境内。如果发生数据的跨境传输，我们会单独向您以弹窗或邮件的方式告知您数据出境的目的、接收方等，并征得您的授权同意，我们会确保数据接收方有充足的数据保护能力来保护您的个人信息。
我们承诺您个人信息的存储时间始终处于合理必要期限内。在仅浏览功能下所收集的个人信息，我们的存储期限不会超过一个月。对于超出期限的个人信息，我们会立即删除或做匿名化处理。

**五、您如何管理您的个人信息**

**（一）访问您的信息**

您可以通过以下方式查询您的个人信息：

1、您可通过企学霸APP登录企学霸账户，在【我的】中查阅您的收藏信息、提问信息、课程信息、学习信息及兴趣信息，或修改您的相关信息；但出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规的强制规定，您可能无法修改注册时提供的初始认证信息。
2、您可通过企学霸APP登录在【我的-设置】中，进行功能和权限操作。
3、如果您无法通过上述路径访问个人信息，您可以随时通过企学霸客服与我们联系，我们会及时回复。

**（二）更正您的信息**

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您可以登录企学霸账户，在【我的】中进行更正。如果您无法通过上述路径更正个人信息，您可以随时通过企学霸客服与我们联系，我们会及时回复。

**（三）删除您的信息**

您可登录企学霸账户，在【我的】中删除您的部分信息。该部分信息删除后，您在使用企学霸服务期间提供或产生的信息我们仍需按照监管要求保存，且在保存时间内依法配合有权机关的查询。

**（四）改变您授权同意的范围或撤回您的授权**

您可以通过删除信息、关闭设备功能等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。
请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

**（五）注销账户**

您可以随时通过企学霸客服申请注销账户。您注销账户后，我们将停止为您提供产品与/或服务，并依据您的要求，除法律法规另有规定外，我们将删除您的个人信息。

**（六）响应您的上述请求**

为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的15天内处理完成。我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。

按照相关法律法规要求，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

1、与国家安全、国防安全直接相关的；
2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5、响应您的请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6、涉及商业秘密的。

**六、关于未成年人个人信息的保护**

我们提供的服务面向成年人，如您注册并使用我们的服务，我们推定您具有相应的民事行为能力。若您为未成年人，我们要求您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。
对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。
若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人使用我们的服务或其向我们提供的用户信息有任何疑问时，请您及时与我们联系。我们将根据国家相关法律法规及本隐私政策的规定保护未成年人用户信息的保密性及安全性。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

**七、本政策如何更新**

我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在企学霸APP上发布新版隐私政策。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知。
发生下列重大变化情形时，我们会适时对本政策进行更新：

（一）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、兼并收购等引起的所有者变更等；
（二）我们的服务模式发生重大变化。收集、存储、使用个人信息的范围、类型、目的、规则发生变化；
（三）个人信息共享、转让、公开披露的对象、范围、目的发生变化；
（四）您访问和管理个人信息的方式发生变化；
（五）数据安全能力、信息安全风险发生变化；
（六）用户询问、投诉的渠道和机制以及以及外部纠纷解决机构联络方式发生变化；
（七）其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

如本政策发生更新，修改后的内容一旦以于公布版本写明的生效日生效，并取代此前相关内容，您应不时关注企学霸APP上公告、提示信息等相关本政策内容的变动。如您在本政策更新生效后继续使用企学霸服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。

**八、如何联系我们**

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，请及时与我们联系。联系方式：4008958818。